

利用者様アンケート(集計結果)

回収(3/6現在)
59(68.6%)

① 安心してサービスを受けることが出来ていますか。

そう思う	52	まあそう思う	6	あまりそう思わない	0	思わない	0
------	----	--------	---	-----------	---	------	---

② 職員の接遇(言葉遣いや態度)は気持ちのいいものですか。

そう思う	51	まあそう思う	7	あまりそう思わない	0	思わない	0
------	----	--------	---	-----------	---	------	---

未記入の方のご意見

◇直接お会いできていない(家族記載)

③ 職員の身だしなみはきちんとしていますか。

そう思う	53	まあそう思う	5	あまりそう思わない	0	思わない	0
------	----	--------	---	-----------	---	------	---

未記入の方のご意見

◇直接お会いできていない(家族記載)

④ 何か相談や困りごとがあったときに、気軽に職員に相談できますか。

そう思う	49	まあそう思う	7	あまりそう思わない	2	思わない	0
------	----	--------	---	-----------	---	------	---

未記入の方のご意見

◇直接お会いできていない(家族記載)

⑤ 利用者様(家族)の話を、よく聞いてくれますか。

そう思う	52	まあそう思う	7	あまりそう思わない	0	思わない	0
------	----	--------	---	-----------	---	------	---

⑥ 実施している看護やリハビリについて事前に十分な説明はありますか。

そう思う	45	まあそう思う	10	あまりそう思わない	3	思わない	0
------	----	--------	----	-----------	---	------	---

⑦ 利用者様(家族)の希望・ペースにあわせた、対応ができていますか。

そう思う	49	まあそう思う	8	あまりそう思わない	2	思わない	0
------	----	--------	---	-----------	---	------	---

⑧ (複数のスタッフが入っている方)スタッフ間での連携はとれていますか。

そう思う	30	まあそう思う	12	あまりそう思わない	0	思わない	0
------	----	--------	----	-----------	---	------	---

そう思う理由

◇よく取れていると思います。

まあそう思う理由

◇母親の笑顔が増えました。ありがとうございます！

未記入の方のご意見

◇2回程なのでまだわかりません。今後、連携をとっていただきますようお願いいたします。

⑨ 看護師、リハビリスタッフが介入したことで、目標に近づいた、よくなった実感はありますか。

そう思う	33	まあそう思う	23	あまりそう思わない	1	思わない	2
------	----	--------	----	-----------	---	------	---

まあそう思う理由

◇本人にあまり意思がないので。維持はしたい。

◇時々当方の都合で休むので申し訳なく思っています。

⑩ 現在ご利用されている、サービスには満足していますか。

そう思う 43

まあそう思う 14

あまりそう思わない 1

思わない 0

⑪ 当ステーションで保険適用外(全額自費)のリハビリを始めた場合に、受けてみたいと思いますか？(※介護保険の時間の上限を超えてしまった場合です。)

そう思う 10

まあそう思う 9

あまりそう思わない 14

思わない 17

思わない理由

- ◇今のリハビリで十分です。
- ◇現行のリハビリに満足しているから
- ◇そのうち欲がでてきたらお願いしたいと思います。
- ◇91才の高齢なのでこれ以上は無理だと思います。
- ◇交通手段が悪いから行かれない。又今で充分です。本人に家族が無いので老人施設に入る為のお金を使えません。田舎の家も処分にお金がかかります。
- ◇現状の時間内でムリがないので丁度よいと思う。
- ◇？です！その時の状態によります！必要なら受けたいと思います！
- ◇現状のままが良い

あまりそう思わない理由

- ◇現在、自由診療の治療を受けており金銭面で苦しいのですみません。◇費用の面で高額になってしまうから

未記入の方のご意見

- ◇どの様なものかわかりませんので回答できません。
- ◇現行で満足しています。
- ◇経済的に出来ません。

⑫ 当事業所、または訪問看護・リハビリへのご意見・ご要望があればご記入ください。

- ◇2月21日で看護リハビリを止めますが、状況により3月も考えていますのでよろしく！
- ◇とてもよくしてもらっています。急なお願いにも対応していただき、感謝しております。ありがとうございます。
- ◇楽しい会話でリハビリをしていただいているので、今後もよろしくお願い致します。
- ◇十分に満足しております。御社の利用者サイドに立った方針、運営及びスタッフの方々。
- ◇いつも楽しくリハビリして頂いてます。悩みなども親身に聞いて下さりとても助かっています。これからもよろしくお願い致します。
- ◇心暖かく来て下さった時は身も心もホッとします。心待ちしております。自分の77才の年を忘れリハビリの人と同じ年にもどりの楽しい時間です。
- ◇初めて利用させて頂きました。リハビリの方、看護師の方、相談にもいろいろ教えて頂きありがとうございました。
- ◇今回、訪問看護・リハビリを受けて見て、十分に満足しています。
- ◇大変良くしていただき、感謝しております。今後ともよろしく願いいたします(明るく気持ちよく接していただき本当にありがとうございます)。
- ◇良くしていただき感謝してます。
- ◇訪問して頂けて有難いです。
- ◇要望はありません(現状のままで良い)
- ◇リハビリ開始時刻に遅れることがあるので、正確にしてほしい。
- ◇この度はご迷惑お掛けしてしまい申し訳ありませんでした。今後リハビリ開始時刻に遅れずに訪問することを職員に周知徹底させます。また万が一遅れる場合は速やかにご連絡させていただきます。
- ◇スタッフの方とお会いすることは少ないのですが、本人の満足度からよくしていただいていることがわかります。感謝しています。体のリハビリだけでなく、心のリハビリをやっていただいているようです。いろいろとお話できるのも楽しみのようです。年齢を重ねているのですが、1人でつえなしで歩けているのも、リハビリのおかげだと思っています。これおからもよろしく願いいたします。お会いした時には話しかけてくださったり、毎月の連絡帳への一言メモもうれしく読ませていただいています。
- ◇現在40～60分ですが90分もあると良いなと思います(病人の体調もあるので合わせて)。原田さんはいつも明るくさわやかで、こちらの質問にも適切なアドバイスをしていただき感謝します。
- ◇日頃は一進一退に悩ましています。しかし貴リハビリステーションのお蔭をもちまして悪化の一端を回避できたと思われ感謝しています。私の高齢も伴ってリハビリも思うにまかせませんが、今後とも宜しくお願い申し上げます。
- ◇看護職による訪問看護についてあまり納得していない。理由として、毎月定期的に主治医の診療を受けており、かつゆいはいととの連携もとれていると思われる為。

⑬ 今後、充実してほしい(行ってほしい)と思うサービス内容等があればご記入ください(保険外(自費)サービス等も含む)。

- ◇現在の方針、運営を遵守 継続を願います。
- ◇指圧、マッサージがあると良いです。
- ◇体重の増加が気になるので少し運動量の多めなプログラムもあつたらいいなと思います。
- ◇充分満足しています。
- ◇できれば筋力を強化できるようなエクササイズがあればと思っています。
- ◇内容は今で充分です。
- ◇ショートステイを利用する際に、その事業所へ行っていただければ・・・と思っています。
- ◇歩行訓練
- ◇状況によっては、土曜・日曜・祭日の看護の必要もあるかもしれないので、そういう時の対応も検討してもらいたいと思います！